

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de AKLABS como responsable final de la Política de Calidad, manifiesta su firme compromiso de implantar y mantener un Sistema de Calidad basado en las normas UNE EN ISO 9001, ISO 22716 y UNE EN ISO/IEC 17025, que garantice la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como las exigencias de estas normas de referencia.

Como pilares fundamentales de esta Política encontramos:

## **MISIÓN:**

Encontrar soluciones profesionales para empresas del sector agroalimentario, e industria cosmética, de acuerdo con las nuevas tecnologías, procesos, etc.

## **OBJETIVOS:**

Cumplir con las expectativas de las Partes interesadas

Constituir una cartera de clientes lo más diversificada posible.

Consolidar las relaciones con todos clientes (actuales, nuevos y/o potenciales)

Mantener un crecimiento constante, cimentado sólidamente y sostenido mientras lo permita la situación del mercado, de forma que aumentemos los servicios requeridos por nuestros clientes e incrementando la rentabilidad de la empresa.

## **VALORES:**

⇒ La mejora continua, en todas las áreas de la empresa y en todos los niveles de la estructura organizativa, a través de los siguientes principios:

Adopción de un Sistema de Gestión que se revisará para mantener permanentemente una óptima relación calidad-competitividad.

Dotación de medios técnicos actualizados y adecuadamente mantenidos.

Puesta al día de las competencias del personal mediante una gestión de recursos humanos que incluye formación y evaluación continuada.

⇒ La satisfacción de las partes interesadas. Por medio de una comunicación fluida y continua, así como de la revisión de las reclamaciones recibidas por los clientes, AKLABS pretende que sus clientes tengan un servicio adecuado a las necesidades de cada uno. Nuestro trabajo está orientado al cliente y al resto de partes interesadas.

⇒ Potenciación del capital humano. El principal recurso son las personas, su experiencia, dedicación y sus conocimientos técnicos y profesionales. Su desarrollo es una prioridad y el respeto y confianza en ellas, una base fundamental.

A cada miembro de nuestra empresa se le anima a:

- Entender que el perfeccionamiento y el aprendizaje continuos son parte del trabajo de cada uno.
- Reconocer su contribución única y el respeto a los demás.
- Actuar inmediatamente cuando se descubran dificultades.
- Buscar la calidad en todos sus cometidos.

Esta Política de Calidad debe ser conocida por todas las personas de la compañía, para lo cual será divulgada internamente. Para las partes interesadas estará a su disposición para su fácil acceso y conocimiento. Está desarrollada a través de un Sistema de Calidad que está descrito en el Manual y en los procedimientos correspondientes.

Frank Carmona  
DIRECTOR AKLABS

martes, 20 de febrero de 2018